

Privacyverklaring Leerbox

1. Inleiding

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, en welke rechten u heeft.

2. Identiteit en contactgegevens

Naam organisatie: Stichting Bijbrengen - Leerbox

Adres: Geuzingerbrink 94, 7812NX te Emmen

Telefoon: +31 6 44 52 17 45

E-mail: info@leerbox.nl

3. Doeleinden van de verwerking en rechtsgrondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

- Het verlenen en verbeteren van onze diensten.
- Communicatie en klantenservice.
- Analyse en optimalisatie van onze website en diensten.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Rechtsgrondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de levering van onze diensten.
- Naleving van wettelijke verplichtingen: Wij verwerken gegevens wanneer dit wettelijk verplicht is.
- Gerechtigd belang: Wij verwerken gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor de verbetering van onze diensten en marketingdoeleinden.
- Toestemming: Indien u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Indien wij ons op een gerechtvaardigd belang beroepen, baseren wij dit op het belang van het optimaliseren van onze dienstverlening en het beter afstemmen van onze communicatie, mits hier geen zwaarder belangenconflict met uw privacy op staat.

4. Ontvangers van de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- Interne afdelingen binnen Stichting Bijbrengen - Leerbox.
- Externe dienstverleners die ons ondersteunen (zoals hostingproviders, betalingsverwerkers en IT-dienstverleners).

Indien nodig, kunnen gegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan internationale organisaties. In dat geval maken wij gebruik van passende juridische waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen, conform de geldende wetgeving.

5. Bewaartermijn van de gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn een langere opslag verplicht stelt. Accountgegevens worden bewaard zolang uw account actief is.

6. Privacyrechten van de betrokkenen

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt een kopie van uw gegevens opvragen.
- Recht op rectificatie: U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op gegevenswissing: U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens (recht om vergeten te worden).
- Recht op beperking van de verwerking: U kunt vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Recht op overdraagbaarheid: U kunt uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ontvangen.
- Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Recht op intrekking van toestemming: Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Nederland, indien u meent dat wij de AVG overtreden.

7. Verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat u bepaalde persoonsgegevens verstrekt om gebruik te kunnen maken van onze diensten. Indien u de gevraagde gegevens niet verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor het functioneren en de beschikbaarheid van bepaalde diensten of functionaliteiten.

8. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij maken in sommige gevallen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, om onze diensten te optimaliseren en gepersonaliseerde ervaringen te bieden.

- Logica en gevolgen: De geautomatiseerde besluitvorming is gebaseerd op vooraf bepaalde criteria en algoritmen, die ons in staat stellen relevante content en diensten te leveren. Indien u hier meer informatie over wenst, kunt u contact met ons opnemen.

9. Herkomst van de gegevens

Indien wij persoonsgegevens van een andere organisatie hebben ontvangen, zullen wij u informeren over de bron van deze gegevens. Indien de gegevens afkomstig zijn uit openbare bronnen, wordt dit duidelijk aangegeven.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en, indien nodig, aangepast aan de stand van de techniek.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u dan ook regelmatig deze verklaring te raadplegen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via de bovengenoemde contactgegevens.